Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés, általános információk

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a **www.hangshop.hu** weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének az igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Kérjük figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF tartalmát, amennyiben felhasználója kíván lenni a hangshop.hu webáruháznak. , Az ÁSZF-et csak abban az esetben fogadja el, amennyiben az összes pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Bármilyen, a továbbiakban felmerült kérdésben az alább feltüntetett elérhetőségeken szíves rendelkezésére állunk. Azon tájékoztatásokat, melyeket jelen ÁSZF külön nem tartalmaz, azt a Honlap további részen találhatja meg. A Honlapon keresztül, azaz elektronikus úton megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Garry Electronic Kft. nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető, illetve a Garry Electronic Kft. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Ön a Webáruház használatával, megrendelésének leadásával vagy a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat: A Honlapra feltöltött termékfotók eltérhetnek a valóságostól, különleges esetben csak illusztrációként szerepelnek. A Honlapon megjelenő termékek csak online, a házhoz szállítás vagy a személyes átvétel kiválasztásával rendelhetőek meg.

2. Szolgáltató/üzemeltető adatai

- **Név:** Garry ELECTRONIC Kft
  Székhely: 1174 Budapest Berzsenyi u. 21.
  Levelezési cím: 1107 Budapest X. ker., Fogadó u. 3.
  Üzlethelyiség címe: 1107 Budapest X. ker., Fogadó u. 3.
  Képviselő neve: Garry ELECTRONIC Kft
  Cégjegyzékszám: 01-09-688638
  Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Bíróság Cégbírósága
  Adószám: 12486144-2-42
  Közösségi adószám: HU12486144
  Bankszámlaszám: HU92 10401983-50526557-82881000
  Elektronikus elérhetőség: sales[kukac]hangaruhaz.hu; info@[kukac]hangaruhaz.hu
  Telefonszám: +36-1/203-6652 +36-20/564-4617
  Fax: (1) 203-6652
  Szerződés nyelve: magyar

  Honlapon folytatott tevékenység: Professzionális hangszer, hangtechnikai berendezések, szolgáltatások kereskedelme.

  A tárhely-szolgáltató adatai:
  - UNAS Online Kft
  - H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15
  - Telefon: +36-99/884-000
  - E-mail:unas@unas.hu
  - Web: www.unas.hu

3. Felhasználási feltételek

3.1. Felelősség

- A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
- A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.
- A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.
- A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

3.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

4. A honlapon történő vásárlás folyamata

4.1. Termékek kiválasztása

A honlap termékbemutatási, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó a menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megjelenik. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. Amennyiben a webáruház mennyiségi kedvezményt biztosít bizonyos termékek esetében, az mindig az érintett termék mellett feltüntetésre kerül! A webáruház kínálatában újonnan megjelenő termékek mellett "Új termék" felirat tűnik fel.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Az adott kategóriában lévő összes termék egy oldalon jelenik meg. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A honlapon lehetőség van **kulcsszó alapján terméket keresni**. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. Ezt

követően megjelenik egy új ablak, ahol a „Vissza” gombra klikkelve újra a termékkategóriába navigál, további termékeket lehet a kosárba helyezni. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, vagy regisztrációra, de maga a megrendelés a legtöbb termék esetében nem regisztrációhoz kötött.

4.2. Regisztráció menete

A regisztráció esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia:

- E-mail cím, vezeték, -és keresztnév, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő, akkor a szállítási cím.
- Itt is lehetőség van feliratkozni a webáruház hírlevelére, illetve a Vásárló tetszés szerint engedélyezheti a profilalkotást.
- Az ÁSZF és az Adatvédelmi nyilatkozat elfogadása kötelező a Regisztráció sikeres befejezéséhez, illetve meg kell jelölni, hogyan találta meg a webáruházunkat.
- Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges.

A sikeres regisztrációról a Felhasználó egy visszaigazoló e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, akinek kötelessége haladéktalanul eleget tenni a kérésnek. Az Ön felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, időszerűségéért és valóságáért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

4.3. Megrendelés

Amennyiben a Kosarában mindent rendben talált, a megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé. **A kapott visszaigazoló E-mail csak a megrendelés beérkezésének tényét rögzíti, nem jelenti azt, hogy az adott termék elérhető. A vásárlói szerződés ezáltal nem jön létre.** (Nincs a honlapon raktárkészlet kezelés.) A szállíthatóságról, amennyiben nem elérhető azonnal egy termék, minden esetben telefonon egyeztetünk.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

4.4. Adatbeviteli hibák korrekciója

Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé (e-mailben vagy telefonon).

4.5. Beérkező megrendelések feldolgozása

A megrendelést lezárása után a Felhasználó kap egy azonosító számot, melyre a későbbiek folyamán hivatkozhat. Minden további státuszról külön e-mail-t kap a Felhasználó.

4.6. Termékek feltüntetett árai

A feltüntetett árak változásának jogát minden esetben fenntartjuk, a gyártók árváltozásaiért felelősséget nem vállalunk.

Eljárás hibás ár esetén
Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- az átlagos piaci árhoz képest irreálisan alacsony ár

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

4.6.1. Kedvezmények, akciók, kuponok

A Webáruház oldalán, hírlevélben vagy más felületen megjelenő, de a Webáruházra vonatkozó reklámban feltüntetett akciók, kedvezmények, kuponok és vásárlási utalványok alap esetben nem összevonhatóak. Minden vásárlás során csak egyféle kedvezmény érvényesíthető, kivételt képez el alól, ha az összevonhatóság külön engedélyezve van. (Hamis, nem általunk létrehozott és bizonyos oldalakon feltüntetett akciókért felelősséget a Szolgáltató nem vállal.)

4.6.2.Kupon akciók feltételei

- A kupont érvényesíteni a Kosár oldalon, vagy a rendelés véglegesítésekor lehet.
- A kupon csak a webshopban történő vásárlásnál használható fel.
- A kupon beváltása az akcióban meghirdetett minimális vásárlási összeghez kötött.
- Az online kupon nem váltható át pénzre, nem adható vissza belőle pénz, vagyis, ha a vásárlás értéke nem éri el a kupon mértékét, akkor az egész kupon elhasználásra kerül.
- A lejárt online kupon nem használható fel.
- Az online kupon egyszer használható fel.
- Az online kupon nem ruházható át 3. személyre.
- A kupon használata más kedvezménnyel nem vonható össze .
- Az online kupon többszörözése, utánképzése, másolása, hamisítása tilos.
- Az online kupon használata kizárólag a raktáron lévő termékekre vonatkozik.
- Amennyiben a megrendelt termék készlethiány miatt nem teljesíthető a kupon érvényességi idején belül, akkor a kupon automatikusan érvényét veszti.
- Minden felelősség kizárva a webáruház részéről a kupon elfogadására, a kuponnal igénybe vehető szolgáltatásra, termékre, a kupon jogosulatlan felhasználására vonatkozóan.
- A kupon érvényességi idő vagy online kupon felhasználási feltételei külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosíthatók a

webáruház oldalán.

4.7. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja elektronikus úton a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg két munkanapon belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ön által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, az esetleges szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ha Ön a rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt egy munkanapon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben.
Részben történő teljesítés kizárólag Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén, az átutalt összeg (részben vagy egészben), illetve a fizetéssel kapcsolatos valamennyi többletköltség 14 napon belül visszautalásra kerül az Ön részére.

4.8. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződésre Magyarország joga irányadó.

A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen (mely tartalmazza jelen ÁSZF-et, Adatvédelmi nyilatkozatot és Elállási nyilatkozatot PDF formátumban) felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail), vagy telefonon egyeztet a felhasználóval két munkanapon belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor, vagy a telefonos egyeztetéssel jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 órán belüli megérkezésével.

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A válság okozta rendkívüli helyzet utóhatásai miatt néhány termék beszerzése nehézkessé, ill. lehetetlenné vált.
Ezért és a hektikus árfolyamváltozások miatt a két hétnél hosszabb ideig beszerezhetetlen termékek esetében rendelésének teljesítését csak külön szerződés esetén tudjuk biztosítani.
Nem teljesíthető rendelését ez idő letelte után automatikusan töröljük, és erről értesítést küldünk.

4.9. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki. A papíralapú számlát a Felhasználó a küldött csomagban találja meg, vagy a helyszínen veheti át. Kérésre elküldjük PDF-ben, vagy előre utalásnál akár elektronikus levélben is. Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, vagy más egyedi kérése van a számlázással kapcsolatban, a megrendelés megjegyzés rovatában jelezheti.

4.10. Fizetés

1. Készpénzzel vagy bankkártyával a HANGÁRUHÁZ -ban
   Üzletünkben (HANGÁRUHÁZ, 1107 Bp. X. Fogadó u. 3.) készpénzes, vagy bankkártyás fizetés ellenében átveheti a megrendelt terméket.
2. Utánvéttel (Készpénzzel vagy bankkártyával futárnak fizet)
   A GLS futárszolgálat üzletünkben átveszi a terméket és azt az Ön által megadott szállítási címre szállítja. A számla ellenértékét Ön készpénzben fizeti a futárnak. A szállítás költsége, az utánvét díja a számlán közvetített szolgáltatásként szerepel, utánvétes vásárlás esetén a számla kiegyenlítésével a szállítást, az utánvét díját is kifizette. Az utánvét díja a beszedett összeg 1,2%-a, de minimum Br. 650 Ft, maximum Br. 3.500 Ft.

Az utánvét maximális összege 499.000 HUF (termék + utánvét szolgáltatási díja)

1. Utalással számla ellenében (előre utalás)
   NE UTALJON ADDIG, AMÍG A SZÁMLÁT MEG NEM KAPTA!
   A PDF-ben elküldött átutalásos számla ellenértékét átutalja számlánkra, s a pénz beérkezését követően az addig általunk tárolt megrendelt terméket az üzletünkben átveheti, vagy intézkedhet egyéb szállítási módokról. A pénz beérkezését a bankkal tartott elektronikus kapcsolat révén folyamatosan ellenőrizni tudjuk. A számla eredeti nyomtatott példányát a termékkel együtt kapja meg, vagy kérésre postázzuk (díjköteles).
2. Online fizetés kártyával
   A megrendelt és szállítható termékekről elkészült számla után Ön a megadott E-mail címre kap egy linket, ahová belépve rendezheti a számlát.
   A vásárláskor érvényes fizetési feltételeket az oldalon a „Fizetési módok” menüpont részletezi, mely jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezi.

4.11. Átvételi lehetőségek

- **Futárral (GLS Hungary vagy MPL végzi a kiszállítást)**

A futárszolgálat üzletünkben átveszi a terméket és azt az Ön által megadott szállítási címre szállítja 1-10 munkanapon belül (futáronként eltérő). Kérjük a kapcsolattartáshoz feltétlen adja meg telefonszámát, hogy a futár szükség esetén fel tudja venni Önnel a kapcsolatot.
A szállítás költsége a számlán közvetített szolgáltatásként szerepel, utánvétes vásárlás esetén a számla kiegyenlítésével a szállítást is kifizette. Az aktuális szállítási díjakat megtalálja a Rendelési információk, illetve a Szállítás menüpont alatt, de a munkatársaink készséggel adnak felvilágosítást telefonon és elektronikus úton is! A termék tömege mellett a csomagolás tömegét, az összekészítés és futárcéghez való eljuttatás költségét, valamint a fuvardíjat is figyelembe kell venni a díj kiszámításakor! (Mi végösszeg függő szállítási díjat alkalmazunk, így minél nagyobb összegben vásárol, annál többet vállalunk át a szállítási díjból.) A szállítási díjak egész Magyarország területére vonatkoznak, és tartalmazzák az utánvét díját is. Maximálisan kiszállítható tömeg 40 kg. A futárszolgálat honlapja: www.gls.hu, www.mpl.hu .

Amennyiben Ön a kiszállítást végző személy által megjelölt időpontban nem tartózkodik az Ön által megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével Önnek lehetősége van a megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására illetve egyeztetésére. A futár további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását. Amennyiben a 2. kiszállítás is sikertelen, a futár visszaszállítja az Ön csomagját a Szolgáltató részére. A Szolgáltató ez esetben felveszi Önnel a kapcsolatot a további teendőkkel kapcsolatban.

A futárszolgálat aktuális díját megtalálja a kosár menüpontban. A szállítási díjak a magyarországi szállításokra vonatkoznak. Külföldre történő szállítás esetén egyedi szállitási ajánlatot kérünk a futárcégtől, és erről értesítjük a megrendelőt.

Futárcéggel történő csomagszállítás esetén, a Felhasználó minden esetben köteles ellenőrizni a csomag- és tartalmának sértetlenségét (sértetlennek látszó csomagolásban is lehet szállítás közben megsérült törött áru), mielőtt átveszi rendelését. Az ellenőrzés során a külsérelmi nyomok mellett győződjön meg a termék sértetlen belső állapotáról is, annak mozgatásával, forgatásával. Belső sérülések lehetnek a leszakadó alkatrészek, melyek nagyobb ütés által letörhetnek, mozognak. Ez azért fontos, mert a Felhasználó aláírásával nem csak a kézbesítés teljesítését igazolja, hanem a sérülésmentes átvételt is. Emiatt, ha utólag kiderül, hogy a dobozban lévő termék törötten érkezett, a szállító cég nem fogja vállalni érte a felelősséget, ezért kártérítést sem fog fizetni. Amennyiben nem tudja személyesen átvenni a csomagot, kérjük, tájékoztassa meghatalmazottját a fentiekről! Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

A feladott csomag fuvarlevélszámát kérésre a Szolgáltató biztosítja, ha a szállító céggel a Felhasználó bármilyen okból fel szeretné venni a kapcsolatot.

- **Személyes átvétel a HANGÁRUHÁZ-ban (Bp. X.ker.Fogadó u.3.)**

A megrendelt és visszaigazolt terméket lehetőség van átvenni az üzletünkben, amennyiben ezt a szállítási módot jelölte meg a megrendelés feladásakor. Amint a termékek átvehetőek, a Szolgáltató elektronikus úton értesít az átvételi időponttal kapcsolatban. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a termékeket maximum 10 napig tudja tárolni a Szolgáltató, a letelte után a megrendelés törlésre kerül, így kérjük minél hamarabb vegyék át a csomagot.

Üzletünk címe: 1107 Budapest Fogadó utca 3. (Hangáruház)

A csomag nyitva tartási időben az átvételi értesítő e-mail után bármikor átvehető!

Nyitva tartás:
Hétfő-szerda: 9.00 - 17.00
Csütörtök: 9.00 - 18.00
Péntek: 9.00 - 16.00
Szombat-Vasárnap: Zárva

4.12. Szállítási információk

A szállítási határidő általánosságban véve a megrendelés teljesítését követő 1-10 munkanapon belül történik. Amennyiben egy rendeléshez Ön több terméket is választ, minden esetben a leghosszabb szállítási határidő a mérvadó. A Szolgáltató törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem vállal felelősséget azért, ha a fenti szokásos szállítási idő rajta kívül álló okok miatt (pl. beszállító késedelme) nem tartható. Az esetleges szállítási késedelemről a Szolgáltató Önt értesíti a megrendelés vagy a regisztráció során megadott email címen vagy telefonon.

5. Jótállás és szavatosság

5.1. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet, ill. annak 2021. január 1. napjától hatályos állapotának melléklete tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. a jogszabály hatálya alá tartozó termékekre a Korm. rendeletben előírt jótállási határidők és külön szabályok vonatkoznak (jótállási jegy). A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás sávos (lsd. lent), melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A garancia maximális ideje egyes termékeknél eltér a jogszabályi minimum időtartamtól, ebben az esetben a pontos garanciaidő az egyes termékleírásoknál kerül feltüntetésre, de a jótállás a Fogyasztó törvényből eredő jogait - miszerint a szavatossági határidő ebben az esetben is 2 év - nem érinti. Nem vonatkoznak a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási szabályok azon termékekre, amelyeket külön megrendelésre gyártottak, amelyek megrendelését Szolgáltató előleg befizetéséhez köti, tekintettel arra, hogy ezen áruk kifejezetten a vevő megbízásából kerülnek beszerzésre.

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.
Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
A jótállás időtartama sávos elrendezésű, alapja a jótállási jegyen feltüntetett, vagy bizonylattal igazolt bruttó eladási ár:
10 000 Ft – 100 000 Ft értékig 1 év, 100 000 Ft feletti értéktől – 250 000 Ft értékig 2 év, 250 000 Ft feletti értéktől 3 év.

A jótállás kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 5.2.2. és a 5.2.3. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Igényeit Ön az alábbi címen, vagy a Jótállási jegyen feltüntetett szakszervízben közvetlenül is érvényesítheti:
Név: Garry Electronic Kft.
Székhely: 1107 Budapest Fogadó utca 3.
Telephely: 1107 Budapest Fogadó utca 3.
Telefonszám: +36-1/203-6652 +36-20/564-4617
E-mail cím: sales@hangaruhaz.hu

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Szolgáltató nem kötelezhető bármely szavatossági igény teljesítésére.

Általános jótállási feltételek
1. Jótállási igényt az a fogyasztó érvényesíthet, aki a termékkel és az érvényes Jótállási jeggyel rendelkezik. Lehetőség szerint őrizze meg az eredeti számlát (nyugtát, bizonylatot), vagy annak másolatát, mivel a jótállási jegy hiányában a jótállási jog a Forgalmazónál abban az esetben is érvényesíthető, ha a vásárláskor kapott számlát (nyugtát, bizonylatot) felmutatja, és abból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és vásárlási dátuma.
2. A Jótállási jegy akkor érvényes, ha azon pontosan fel van tüntetve: a fogyasztó számára értékesítő Forgalmazó (eladó) neve és címe; a fogyasztási cikk típusa; megnevezése; gyári száma; kódszáma; a gyártó neve; a gyártó címe; a vásárlás vagy az üzembe helyezés napja. A jótállási jegy pontos kitöltése, illetve a kitöltés és a fogyasztónak történő átadás a kötelezett vállalkozás

(Forgalmazó) felelőssége.
3. A fogyasztó köteles a termék hibájának felfedezése után azt (a termék típusának és gyári számának, valamint a hibajelenség leírásának közlésével) a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül bejelenteni, „A jótállási igény bejelentése és érvényesítése” cím alatt írottak szerint.
4. A terméken tárolt számítástechnikai adatok, programok, beállítások megőrzése, mentése a fogyasztó feladata.

A fogyasztó jogai

A kötelező jótállásról szóló 151/2003. Korm. rendelet, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a 19/2014. NGM rendelet alapján a jótállási jegy átadásából (illetve a termék megvásárlásából) eredő jogokat a Ptk. szerinti fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) az alábbiak szerint érvényesítheti:
1. A jogszabályon alapuló, kötelező jótállás időtartama sávos elrendezésű, alapja a jótállási jegyen feltüntetett, vagy bizonylattal igazolt bruttó eladási ár:
10 000 Ft – 100 000 Ft értékig 1 év, 100 000 Ft feletti értéktől – 250 000 Ft értékig 2 év, 250 000 Ft feletti értéktől 3 év. A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának a napja.
2. Hiba esetén a fogyasztó – választása szerint – javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az általa választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a Forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási kötelezettség teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget.
3. Ha a fogyasztó sem a javításra, sem kicserélésre nem tarthat – a 2. pontban foglaltak szerint – igényt, vagy ha a Forgalmazó/javítószolgálat a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az 4. pontban írt feltételekkel nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
4. Amennyiben a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a 2. pont értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
5. Forgalmazó – illetve a javítószolgálat – a kijavítást vagy a kicserélést a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül köteles elvégezni. A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a javítást/cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben a termék első javítása alkalmával a javító szolgálat megállapítja, hogy a termék nem javítható, a termék kicserélését vagy a vételár visszafizetését 8 napon belül teljesíteni kell.
6. Ha a jótállás időtartama alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése (árleszállítás, kijavítás, kijavíttatás) hiányában - a Forgalmazó köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számla vagy nyugta) feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
7. Amennyiben a kijavításra átvett termék javítását a kötelezett nem tudja 15 napon belül elvégezni, legkésőbb a 15. napon köteles értesíteni a fogyasztót a kijavítás várható elkészültének idejéről. Amennyiben az ily módon meghosszabbított határidő meghaladja a 30 napot, a 30. napot követő 8 napon belül köteles azt kicserélni, vagy ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
8. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik. A jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.
9. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből eredő – így többek között annak kellékszavatossággal, vagy termékszavatossággal összefüggő – jogait.

A jótállási igény bejelentése és érvényesítése

A Jótállási igényeket a fogyasztó a Forgalmazóval szemben érvényesítheti, de a kijavítás iránti igény a jelen Jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál az adott termékek vonatkozásában közvetlenül is érvényesíthető. A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. Kellő időben közöltnek kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belüli kifogást. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetésszerűen használni.
Eljárás vita esetén:
A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 5 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Ha a hiba ténye, jellege, illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges a fogyasztó a kijelölt minőségvizsgáló szervezetektől szakvéleményt kérhet. A szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében a kötelezett fokozott együttműködésre köteles. Ennek keretében köteles a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni. További vita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett Békéltető Testülethez, valamint az illetékes járásbírósághoz fordulhat.

Nem tartoznak a jótállás körébe:

1. A termékhez adott szoftverek, melyet a gyártó az alap meghajtó szoftveren kívül biztosít (pl. ingyenesen biztosított alkalmazói programok);
2. A felhasználó számítógépes rendszerével kapcsolatos üzembe helyezési, karbantartási, javítási, valamint szakértői munkálatok;
3. A jótállás tárgyát képező berendezésekkel összekapcsolt számítógépes munkaállomások, számítógépes hálózatok, valamint az alkalmazott szoftverek helytelen használatából, vagy azok hibás működéséből eredő hibajelenségek feltárása, valamint elhárítása;
4. A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások elmulasztásából eredő meghibásodások kijavítása.

Jótállási igény érvényesítését kizáró okok

1. Nem tartoznak a jótállási kötelezettség körébe az alábbi okokra visszavezethető hibák és azok elhárítása:
(a) nem rendeltetésszerű használat vagy a terméknek nem a használati útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése vagy működtetése esetén, ideértve - de nem kizárólag - a helytelen tárolást, leejtést, elemi kárt, erőszakos külső behatás okozta rongálást (törés, villámcsapás, áramingadozás stb.), egyéb a vásárlás után keletkezett okból bekövetkezett meghibásodást;
(b) szakszerűtlen karbantartás vagy változtatás;
(c) nem a gyártó által szolgáltatott vagy jóváhagyott szoftver, adathordozó, alkatrész, tartozék vagy kellékanyag használata, és ennek következtében fellépő meghibásodás;

(d) a termék-specifikációtól eltérő üzemeltetése és ebből eredő meghibásodás;
(e) bármely, a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen Jótállási jegyen feltüntetett szervizpartner végez el;
(f) baleset, szerencsétlenség vagy bármely egyéb ok miatt, ideértve - de nem kizárólag - a villámlást, a vizet, a tüzet vagy a nem megfelelő szellőzést.
2. Jótállási igény nem érvényesíthető, ha a termék vagy a hozzá tartozó Jótállási jegy érvénytelen, azonosításra alkalmatlan vagy valótlan adatokat tartalmaz, vagy a termék gyári száma nem olvasható vagy hiányzik, kivéve, ha ezeket a Gyártó vagy a Forgalmazó okozta.
3. A fenti okokból bekövetkező hibák esetében a javítás költsége a fogyasztót terheli, a jótállási időn belül is.

5.2. Szavatosság

5.2.2. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja. Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. Használt termékek esetén ez a határidő 6 hónap.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Jelentéktelen hiba miatti elállásnak nincsen helye.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén a Felhasználónak a hiba közlésén túl nincsen egyéb feltétele, hogy kellékszavatossági igényét érvényesítse. Ebben az esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye, tehát a Felhasználónak felróható okból keletkezett. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Ha Ön a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

5.2.3. Termékszavatosság

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (fogyasztó).

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 5.2.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó a felelős. A Felhasználó a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

6. Elállási jog gyakorlásának menete (vonatkozó jogszabály: 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet)

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó). A Kormányrendelet miatt a vállalkozások, szervezetek, egyesületek nem élhetnek a 14 napos elállási joggal. Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

a. a terméknek,

b. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a kereskedőtől nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék minősége már nem garantálható.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az elállási jogról szóló tájékoztató hiányában jogosult a Fogyasztó 12 hónapig gyakorolni az elállási jogát, feltéve hogy a Szolgáltató az elállás jogára vonatkozó tájékoztatót a vásárló részére tartós adathordozón megadta. Ebben az esetben az elállásra nyitva álló határidő a tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

A Fogyasztót mely esetekben NEM illeti meg az elállási jog:

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

- Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.
- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.
- Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.
- Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.
- A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

7.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja:

A Felhasználó (Vásárló) a Honlapnak az áru (szolgáltatás) fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait, panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: HANGÁRUHÁZ, Garry ELECTRONIC Kft Mintabolt
Levelezési cím: 1107 Budapest X. ker., Fogadó u. 3.
Telefonszám: +36-1/203-6652 +36-20/564-4617
E-mail cím: sales@hangaruhaz.hu; info@hangaruhaz.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege erre lehetőséget ad. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak.
a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja,
b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló
részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja és megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

7.2. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár

el. A járási hivatalok elérhetőségei: http://jarasinfo.gov.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. Tehát amennyiben a Szolgáltató és Ön között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- Békéltető testületi eljárás kezdeményezése: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a.
Telefonszáma: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot:

A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: http://ec.europa.eu/odr

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni:

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

8. Egyéb

8.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a Honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

8.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

8.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: https://hangshop.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének helye, ideje: Budapest, 2021.01.01.